



Prezado cliente,

A MATCH Hospitality AG, empresa internacional e revendedora autorizada de ingressos para o território brasileiro, tem acompanhado de perto as consequências da disseminação mundial do COVID 19 e os esforços efetuados pelo Comitê Organizador Internacional (COI) e o Comitê Organizador dos Jogos de Tóquio 2020 (TOCOG) para a realização dos Jogos Olímpicos Tóquio 2020, e sua remarcação para o período entre 23 de julho e 8 de agosto de 2021.

Conforme comunicado pela MATCH Hospitality AG em julho de 2020, o TOCOG anunciou que a princípio os ingressos comprados para os Jogos Olímpicos Tóquio 2020 são válidos para a mesma sessão, sem necessidade de remarcação. As sessões e horários encontram-se disponíveis para consulta no site do [Comitê Organizador de Tóquio 2020](https://tokyo2020.com), o qual se reserva, desde já, o direito de alterar o calendário e você deve consultar regularmente o [site](#) para ter acesso à informação atualizada.

Se você desejar solicitar o cancelamento dos ingressos, **informe sua decisão até o dia 30/11/2020** para o e-mail: [websales@match-hospitality.com](mailto:websales@match-hospitality.com) e será efetuada a devolução do valor de face dos ingressos, com reembolso no cartão de pagamento usado na transação original, e a retenção da taxa de serviço destacada na Confirmação de Compra. Os clientes que efetuaram pagamento por transferência bancária serão contatados separadamente para confirmação dos dados bancários.

Você também pode optar pelo crédito para compra de ingressos para outros eventos vendidos pela MATCH Hospitality AG, ingressos sujeitos a disponibilidade e a confirmação final por parte da MATCH Hospitality AG. Mais informações sobre os eventos disponíveis no site <https://match-hospitality.com/events>. O crédito poderá ser utilizado até 30 de junho de 2021.

Ao decidir por uma destas opções, os seus ingressos para os Jogos Olímpicos Tóquio 2020 serão cancelados. Eventual nova compra de ingressos estará sujeita a disponibilidade e a confirmação final.

**Após 30/11/2020 os ingressos adquiridos serão válidos para as novas datas e todas as vendas serão definitivas e não serão aceitas novas solicitações de cancelamento ou de crédito.**

Caso necessite de mais informações ou assistência com relação aos ingressos, não hesite em nos contactar.

Atenciosamente,

**MATCH Hospitality AG Websales Team**

Web: <https://match-hospitality.com/tokyo2020/brasil>

Email: [websales@match-hospitality.com](mailto:websales@match-hospitality.com)