

Política de Privacidade

MATCH Hospitality AG

Tel: +41 (0) 44 583 1461

E-mail: info@match-hospitality.com

Atendimento em português +55 (21) 3266 1200

Bem-vindo à Política de Privacidade da MATCH Hospitality AG.

A MATCH Hospitality AG respeita sua privacidade e está comprometida em proteger seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade irá informá-lo sobre como cuidamos dos seus dados pessoais (incluindo quando você simplesmente visita o nosso site, independentemente de onde você o acessa) e informá-lo sobre os seus direitos de privacidade e como a lei protege você.

1. INFORMAÇÃO IMPORTANTE E QUEM SOMOS

Objetivo da Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade tem como objetivo fornecer informações sobre como a MATCH Hospitality AG coleta e processa seus dados pessoais por meio do uso deste site, incluindo quaisquer dados que você nos forneça (por meio deste site ou de outra forma) quando (i) você se inscrever em nosso boletim informativo (newsletter) ou em uma conta, (ii) ao solicitar uma chamada de retorno, (iii) ao registrar seu interesse em um de nossos produtos ou serviços, (iv) fizer uma compra ou (v) participar de um de nossos eventos.

Este site não é destinado a crianças e não coletamos, intencionalmente, dados relativos a crianças. É importante que você leia esta política de privacidade junto com qualquer outro aviso de privacidade ou notificação de processamento devido que pode ser fornecida em ocasiões específicas, quando coletarmos ou processarmos seus dados pessoais, para que você esteja totalmente ciente de como e por que estamos usando suas informações. Esta Política de Privacidade complementa outras políticas e não se destina a substituí-las.

Controladora

MATCH Hospitality AG é a controladora e responsável por seus dados pessoais (coletivamente referidos como "EMPRESA", "nós", "nos" ou "nosso" nesta Política de Privacidade).

Se você tiver alguma dúvida sobre este documento, incluindo quaisquer solicitações para exercer seus direitos legais, entre em contato conosco:

Contatos

Nome completo da empresa: MATCH Hospitality AG

Nome: Information Security Manager

Endereço de e-mail: customerservice@match-hospitality.com

Endereço: Tödistrasse 17, 8002 Zurich, Switzerland

Telefone +41 (0) 44 583 1461

Atendimento em português: tel +55 (21) 3266 1200

Você tem o direito de fazer uma reclamação, a qualquer momento, para a autoridade competente sobre questões de proteção dos seus dados. Gostaríamos, no entanto, de ter a oportunidade de

escutar suas preocupações antes de você abordar as autoridades, por isso, entre em contato conosco antes de apresentar uma reclamação.

Alterações na Política de Privacidade e seu dever de nos informar sobre as mudanças

Esta versão foi atualizada em março de 2019. É importante que os dados pessoais que temos sobre você sejam precisos e atualizados. Por favor, mantenha-nos informados se os seus dados pessoais mudarem durante o seu relacionamento conosco.

Links de terceiros

Este site pode incluir links para sites, plug-ins e aplicativos de terceiros. Clicar nesses links ou ativar essas conexões pode permitir que terceiros colem ou compartilhem dados sobre você. Nós não controlamos esses sites de terceiros e não somos responsáveis por suas políticas de privacidade. Ao sair do nosso site, recomendamos que você leia a política de privacidade de todos os sites que visitar.

2. OS DADOS QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ

Dados pessoais ou informações pessoais significam qualquer informação sobre um indivíduo e que possam identificar essa pessoa. Não inclui dados em que a identidade não foi informada. (dados anônimos).

Podemos coletar, usar, armazenar e transferir diferentes tipos de dados pessoais sobre você, os quais agrupamos da seguinte maneira (observe que, dependendo do seu acordo conosco, podemos coletar alguns ou todos esses tipos diferentes de dados pessoais sobre você) :

- **Dados de identidade** inclui nome, sobrenome, nome de usuário ou identificador similar, estado civil, profissão, data de nascimento e sexo.
- **Dados de contato** inclui endereço de cobrança, endereço de entrega, endereço de e-mail e números de telefone.
- **Dados financeiros** incluem detalhes da conta bancária e do cartão de pagamento. Observe que, embora possamos, em circunstâncias limitadas, receber seus dados de cartão de pagamento, não armazenamos os detalhes do cartão após o pagamento ter sido feito por você e recebido por nós.
- **Dados de transação** inclui detalhes sobre pagamentos de e para você, e outros detalhes de produtos e serviços que você comprou de nós.
- **Dados técnicos** incluem endereço IP, seus dados de login, tipo e versão do navegador, configuração e localização do fuso horário, tipos e versões do plug-in do navegador, sistema operacional e plataforma e outras tecnologias nos dispositivos que você usa para acessar este site.
- **Dados de perfil** inclui seu nome de usuário e senha, compras ou pedidos feitos por você, seus interesses, preferências, comentários e respostas a pesquisas.
- **Dados de Uso** incluem informações sobre como você usa nosso site, produtos e serviços.
- **Dados de Marketing e Comunicação** incluem suas preferências em receber e-mail marketing de nós e de nossos terceiros e suas preferências de comunicação.
- Também coletamos, usamos e compartilhamos **Dados Agregados ou Dados Pseudonimizados**, como dados estatísticos ou demográficos para qualquer finalidade. Dados Agregados ou Dados Pseudonimizados podem ser derivados de seus dados pessoais, mas não são considerados dados pessoais na lei, pois esses dados não revelam sua identidade direta ou indiretamente. Por exemplo, podemos agregar seus Dados de Uso para calcular a porcentagem de usuários que acessam um recurso de site específico. No entanto, se combinarmos ou conectarmos Dados Agregados ou Dados Pseudônimos aos seus dados pessoais para que possam identificá-lo direta ou indiretamente, trataremos os dados combinados como dados pessoais que serão usados somente de acordo com esta política de privacidade.
- Se você precisar de acesso para deficiente a qualquer estágio ou tiver outras necessidades especiais, você poderá fornecer, e poderemos coletar e armazenar **Categorias Especiais de Dados Pessoais** na forma de quaisquer deficiências ou condições de saúde que você possa ter. Além disso, não coletamos quaisquer outras Categorias Especiais de Dados Pessoais sobre você (isso inclui detalhes sobre sua raça ou etnia, crenças religiosas ou filosóficas, vida sexual,

orientação sexual, opiniões políticas, associação a sindicatos, informações sobre sua saúde e genética e dados biométricos). Nem coletamos qualquer informação sobre condenações e ofensas criminais.

Se você não fornecer dados pessoais

Sempre que precisarmos coletar dados pessoais exigidos por lei, ou sob os termos de um contrato que temos com você e você não fornecer esses dados quando solicitado, podemos não ser capazes de executar o contrato que temos ou estamos tentando celebrar com você (por exemplo, para fornecer bens ou serviços). Nesse caso, talvez tenhamos que rescindir nosso contrato com você, mas notificaremos você no momento, se esse for o caso.

3. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Usamos métodos diferentes para coletar seus dados, inclusive por meio de:

- **Interações diretas.** Você pode nos fornecer sua Identidade, Contato e Dados Financeiros preenchendo formulários ou nos respondendo por correio, telefone, e-mail ou outro meio de comunicação. Isso inclui dados pessoais fornecidos quando você:
 - solicitar ou comprar nossos produtos ou serviços;
 - criar uma conta no nosso site;
 - assinar nosso serviço ou publicações;
 - solicitar informações de marketing para serem enviadas a você;
 - participar em um evento ou pesquisa; ou
 - nos dê algum feedback.
- **Tecnologias ou interações automatizadas.** Conforme você interage com o nosso site, podemos coletar, automaticamente, dados técnicos sobre seu equipamento, ações e padrões de navegação. Coletamos esses dados pessoais usando cookies, registros do servidor e outras tecnologias semelhantes. Também podemos receber Dados Técnicos sobre você, caso visite outros sites que utilizem nossos cookies. Por favor, consulte nossa política de cookies para mais detalhes.
 - Dados técnicos das seguintes partes:
 - (a) provedores de informações analíticas e de pesquisa, como o Google; e
 - (b) redes de publicidade, como a Microsoft.
- Dados de Contato, Financeiro e de Transação de fornecedores de serviços técnicos, de pagamento e entrega.

4. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós só usaremos seus dados pessoais quando a lei nos permitir. Usaremos seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- Quando precisarmos cumprir o contrato que estamos prestes a firmar ou já foi firmado. Desempenho do Contrato significa processar seus dados quando for necessário para a execução de um contrato do qual você é parte ou executar etapas a seu pedido antes de entrar em tal contrato.
- Quando for necessário para os nossos interesses legítimos (ou de terceiros) e os seus interesses e direitos fundamentais não sejam violados. Interesse Legítimo significa o nosso interesse em conduzir e gerenciar nosso negócio, para nos permitir oferecer o melhor serviço/ produto e a melhor e mais segura experiência. Nós vamos nos certificar de considerar e avaliar qualquer impacto potencial sobre você (tanto positivo quanto negativo), bem como sobre seus direitos antes de processar seus dados pessoais. Nós não usamos seus dados pessoais para atividades que possam causar algum impacto negativo em você (a menos que tenhamos seu consentimento ou seja exigido ou permitido por lei). Você pode obter mais informações sobre como avaliamos nossos interesses legítimos em relação a qualquer possível impacto sobre você entrando em contato conosco pelo e-mail customerservice@match-hospitality.com

- Quando precisarmos cumprir uma obrigação legal ou regulamentar. Cumprir uma obrigação legal ou regulamentar significa processar seus dados pessoais sempre que for exigido para o cumprimento de uma obrigação legal à qual estamos sujeitos. Geralmente, confiamos no consentimento como base legal para processar seus dados pessoais; e também podemos, em determinadas circunstâncias, confiar no consentimento como base legal para o processamento de seus dados pessoais em relação ao envio de comunicações de marketing direto para você via e-mail (quando você concordar com isso). Você tem o direito de cancelar seu consentimento a qualquer momento, entrando em contato conosco pelo e-mail customerservice@match-hospitality.com

Finalidades para as quais usaremos seus dados pessoais

Estabelecemos na tabela abaixo uma descrição de todas as maneiras que planejamos usar seus dados pessoais e quais são os fundamentos legais que nos autorizam o uso dos dados. Também identificamos quais são os nossos interesses legítimos, quando apropriado.

Por favor, note que podemos processar seus dados pessoais por mais de um fundamento legal, dependendo da finalidade específica para a qual estamos usando seus dados. Por favor, entre em contato conosco pelo e-mail: customerservice@match-hospitality.com se precisar de detalhes sobre o fundamento legal que estamos aplicando para processar seus dados pessoais, quando mais de um fundamento foi apresentado na tabela abaixo.

Propósito/Atividade	Tipo de dado	Base legal para processamento, incluindo base de interesse legítimo
Para registrar você como um novo consumidor	(a) Identidade (b) Contato	Execução de um contrato com você
Para processar e entregar seu pedido, incluindo: (a) Envio da nossa fatura e gestão de pagamentos, taxas e encargos (b) Coleta e recuperação de dinheiro devido a nós	(a) Identidade (b) Contato (c) Financeiro (d) Transacional (e) Marketing e Comunicações	(a) Execução de um contrato com você (b) Necessário para nossos interesses legítimos (recuperar dívidas devidas a nós)
Para gerenciar nosso relacionamento com você, que incluirá: (a) Notificá-lo sobre (i) alterações nos nossos termos ou política de privacidade, e (ii) sua conta e compra (b) Pedir que você forneça feedback ou faça uma pesquisa (c) Fornecer a você nossas comunicações gerais de atendimento ao cliente (d) Proporcionar-lhe importantes comunicações de última hora ou de eventos de emergência	(a) Identidade (b) Contato (c) Perfil (d) Marketing e Comunicações	(a) Execução de um contrato com você (b) Necessário para cumprir uma obrigação legal (c) Necessário para nossos interesses legítimos (manter nossos registros atualizados e estudar como os clientes usam nossos produtos / serviços)
Para permitir que você participe de um sorteio, concorra ou complete uma pesquisa	(a) Identidade (b) Contato (c) Perfil (d) Uso (e) Marketing e Comunicações	(a) Execução de um contrato com você (b) Necessário para nossos interesses legítimos (estudar como os clientes usam nossos produtos / serviços, desenvolvê-los e expandir nossos negócios)
Para administrar e proteger nossos negócios e este site (incluindo solução de problemas, análise de dados, testes, manutenção do	(a) Identidade (b) Contato (c) Técnico	(a) Necessário para nossos interesses legítimos (para administrar nossos negócios, fornecimento de serviços administrativos e de TI, segurança de rede, para evitar fraudes e no

sistema, suporte, relatórios e hospedagem de dados)		contexto de uma reorganização de negócios ou exercício de reestruturação de grupo) (b) Necessário para cumprir uma obrigação legal
Para fornecer conteúdo relevante do site e anúncios para você e medir ou compreender a eficácia da publicidade que servimos para você	(a) Identidade (b) Contato (c) Perfil (d) Uso (e) Marketing e Comunicações (f) Técnico	Necessário para nossos interesses legítimos (estudar como os clientes usam nossos produtos / serviços, desenvolvê-los, expandir nossos negócios e informar nossa estratégia de marketing)
Para usar a análise de dados para melhorar nosso website, produtos / serviços, marketing, relacionamento com clientes e experiências	(a) Técnico (b) Uso	Necessário para nossos interesses legítimos (para definir tipos de clientes para nossos produtos e serviços, para manter nosso site atualizado e relevante, para desenvolver nossos negócios e para informar nossa estratégia de marketing)
Para fazer sugestões e recomendações a você sobre produtos ou serviços que possam ser de seu interesse	(a) Identidade (b) Contato (c) Técnico (d) Uso (e) Perfil	Necessário para nossos interesses legítimos (para desenvolver nossos produtos / serviços e expandir nossos negócios)

Marketing

Nós nos esforçamos para oferecer a você algumas opções em relação a certos usos de dados pessoais, especialmente em relação ao marketing e publicidade. Nós estabelecemos os seguintes mecanismos de controle de dados pessoais:

Nossas ofertas promocionais

Podemos usar seus dados de identidade, contato, técnico, uso e perfil para formar uma visão do que pensamos, do que você pode querer ou precisar, ou o que pode ser do seu interesse. É assim que decidimos quais produtos, serviços e as ofertas podem ser relevantes para você (chamamos isso de marketing).

Você pode receber comunicações de marketing se você consentiu ou solicitou informações ou entrou em um contrato conosco ou se você nos forneceu seus detalhes quando você entrou em um evento ou se registrou para uma promoção e, em cada caso, você nos deu autorização para receber comunicações de marketing.

Marketing de terceiros

Receberemos seu consentimento expresso antes de compartilharmos seus dados pessoais com qualquer empresa fora do grupo de empresas MATCH Hospitality AG para fins de marketing.

Optando por

Você pode solicitar que nós ou terceiros parem de enviar mensagens de marketing a qualquer momento seguindo os links de cancelamento de qualquer mensagem de marketing enviada a você ou entrando em contato conosco pelo e-mail: customerservice@match-hospitality.com a qualquer

momento ou fazendo login em sua conta e verificando ou desmarcando campos relevantes para ajustar suas preferências de marketing.

Quando você optar por não receber essas mensagens de marketing, ainda poderemos reter alguns de seus dados pessoais e entrar em contato com você em relação ao seu contrato, compra ou outras transações conosco.

Cookies

Você pode configurar seu navegador para recusar todos ou alguns cookies do navegador ou para alertar quando os sites configurarem ou acessarem cookies. Se você desativar ou recusar cookies, observe que algumas partes deste site podem ficar inacessíveis ou não funcionar corretamente. Para mais informações sobre os cookies que usamos, consulte nossa [política de cookies](#).

Mudança de Finalidade

Nós só usaremos seus dados pessoais para as finalidades para as quais as coletamos, a menos que razoavelmente considere que precisamos usá-las por outro motivo e essa razão seja compatível com a finalidade original.

Se você deseja obter uma explicação de como o processamento para a nova finalidade é compatível com a finalidade original, entre em contato conosco pelo e-mail customerservice@match-hospitality.com

Observe que podemos processar seus dados pessoais sem o seu conhecimento ou consentimento, em conformidade com as regras acima, quando isso for exigido ou permitido por lei.

5. DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Podemos ter que compartilhar seus dados pessoais com as partes abaixo para os propósitos estabelecidos na tabela no parágrafo 4 acima.

- Terceiros Internos. Outras empresas do grupo de empresas MATCH Hospitality e que prestam serviços de administração de sistemas e TI e emitem relatórios.
- Terceiros Externos. Incluindo o seguinte:
 - Prestadores de serviços atuando como processadores que fornecem serviços de pagamento, TI e administração do sistema, com os quais precisamos compartilhar suas informações para obter seu pagamento ou para fornecer o produto ou serviço que você solicitou.
 - Consultores ou investigadores profissionais que atuam como processadores ou controladores conjuntos, incluindo advogados, banqueiros, auditores e seguradoras que prestam serviços de consultoria, serviços bancários, jurídicos, de seguros e de contabilidade.
 - Agências Reguladoras ou autoridades locais, ou serviços de segurança para fins de segurança de eventos.
 - Autoridade fiscal relevante, reguladores e outras autoridades que atuam como processadores ou controladores conjuntos com base e que requerem relatórios de atividades de processamento em determinadas circunstâncias.
 - Organizadores de eventos ou torneios (incluindo, mas não se limitando ao Comitê Organizador, entidades olímpicas, FIFA, ATP ou F1).
 - Agências de compra de mídia e web, incluindo organizações que gerenciam ou compram palavras-chave de pesquisa paga ou exibem publicidade.
 - Terceiros a quem podemos optar por vender, transferir ou fundir partes de nossos negócios ou ativos. Alternativamente, podemos procurar adquirir outros negócios ou nos unirmos à eles. Se uma alteração societária ocorrer em nossa empresa, os novos

proprietários poderão usar seus dados pessoais da mesma forma que a descrita neste aviso de privacidade.

Exigimos que todos os terceiros respeitem a segurança dos seus dados pessoais e os tratem de acordo com a lei. Não permitimos que nossos provedores de serviços terceirizados usem seus dados pessoais para suas próprias finalidades, mas apenas para processar seus dados pessoais para fins específicos e de acordo com nossas instruções.

6. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Compartilhamos seus dados pessoais no MATCH Hospitality Group. Isso poderá envolver a transferência de seus dados para fora da Área Econômica Europeia (EEA).

Suas informações de dados pessoais podem ser processadas na Suíça e podem ser armazenadas e usadas em outro local, dependendo da localização do MATCH Hospitality Group ou do provedor de serviços que tiver permissão para acessar tais informações sob essas regras (e esses locais podem incluir países que não podem arcar com o custo) mesmo nível de proteção de dados como o país do qual você forneceu as informações).

Alguns de nossos terceiros externos estão localizados fora da Área Econômica Europeia (EEA), portanto, o processamento de seus dados pessoais envolverá a transferência de dados para fora do EEA.

Sempre que transferimos os seus dados pessoais para fora da AEA, asseguramos-lhe um grau semelhante de proteção, procurando implementar pelo menos uma das seguintes salvaguardas:

- Transferiremos apenas os seus dados pessoais para países que tenham sido considerados como fornecendo um nível adequado de proteção de dados pessoais pela Comissão Europeia. Para mais detalhes, consulte Comissão Europeia: Adequação da proteção de dados pessoais em países não pertencentes à UE.
- Quando utilizamos certos fornecedores de serviços, podemos utilizar contratos específicos aprovados pela Comissão Europeia, que dão aos dados pessoais a mesma proteção que detêm na Europa. Para mais detalhes, consulte Comissão Europeia: Contratos modelo para a transferência de dados pessoais para países terceiros.
- Quando usamos provedores com base nos EUA, podemos transferir dados para eles se eles fizerem parte do Privacy Shield, o que exige que eles forneçam proteção semelhante aos dados pessoais compartilhados entre a Europa e os EUA. Para mais detalhes, consulte Comissão Europeia: Privacy Shield UE-EUA.

7. SEGURANÇA DE DADOS

Estabelecemos medidas de segurança apropriadas para impedir que seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de maneira não autorizada, alterados ou divulgados. Além disso, limitamos o acesso aos seus dados pessoais aos funcionários, agentes, contratados e outros terceiros que tenham necessidade dos dados para efetivação de negócios. Eles só processarão seus dados pessoais com nossas instruções e estarão sujeitos a um dever de confidencialidade. No entanto, a Internet é um sistema aberto e não podemos garantir que terceiros não autorizados jamais consigam invalidar essas medidas ou usar suas informações pessoais para fins impróprios.

Estabelecemos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais e notificaremos você e qualquer regulador aplicável de uma violação, quando formos obrigados por lei a fazê-lo.

Se você se comunicar conosco por e-mail, você deve observar que o sigilo do e-mail da Internet é frágil e incerto. Ao enviar mensagens de e-mail sigilosas ou confidenciais ou informações não criptografadas, você aceita o risco de tal incerteza e possível falta de confidencialidade na Internet.

8. RETENÇÃO DE DADOS

Por quanto tempo vocês usarão meus dados pessoais?

Somente manteremos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para atender a quaisquer exigências legais, contábeis ou de relatórios e / ou, quando você tiver fornecido seu consentimento, para marketing futuro e outras comunicações relacionadas com você.

Para determinar o período de retenção adequado para dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, os propósitos para os quais processamos seus dados pessoais e se podemos alcançar esses objetivos por outros meios e pelas regras legais aplicáveis.

Por lei, temos que manter informações básicas sobre nossos clientes (incluindo dados de contato, identidade, finanças e transações) por até seis anos depois que eles deixarem de ser clientes.

Em algumas circunstâncias, você pode nos solicitar a exclusão de seus dados (consulte Solicitação de exclusão abaixo para obter mais informações).

Em algumas circunstâncias, podemos anonimizar seus dados pessoais (para que eles não possam mais ser associados a você) para fins de pesquisa ou estatística. Nesse caso, podemos usar essas informações indefinidamente, sem aviso prévio.

9. SEUS DIREITOS LEGAIS

Em determinadas circunstâncias, você tem direitos de proteção de dados para seus dados pessoais. Você tem o direito de:

- **Solicitar acesso aos seus dados pessoais** (comumente conhecido como "solicitação de acesso de assunto de dados"). Isso permite que você receba uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre você e para verificar se estamos processando legalmente.
- **Solicitar correção dos dados pessoais** que temos sobre você. Isso permite que você tenha quaisquer dados incompletos ou imprecisos que tenhamos sobre você corrigidos (embora possamos precisar verificar a precisão dos novos dados que você nos fornecer). Se fornecermos uma conta, você poderá revisar, corrigir, atualizar ou alterar suas informações pessoais a qualquer momento, acessando sua conta em <http://www.match-hospitality.com>
- **Solicitar o apagamento de seus dados pessoais.** Isso permite que você nos peça para excluir ou remover dados pessoais quando não houver uma razão para continuar processando-os. Você também tem o direito de nos pedir para excluir ou remover seus dados pessoais nos quais tenha exercido com sucesso seu direito de contestar o processamento (veja abaixo), onde podemos ter processado suas informações ilegalmente ou em que somos obrigados a apagar seus dados pessoais. cumprir a legislação local. Observe, no entanto, que nem sempre podemos cumprir sua solicitação de eliminação por motivos legais específicos que serão notificados a você, se aplicável, no momento da sua solicitação.
- **Negar o processamento de seus dados pessoais** quando confiamos em um interesse legítimo (ou de terceiros) e há algo na sua situação em particular que faz com que você queira se opor ao processamento neste campo, já que acha que isso afeta sua empresa, direitos e liberdades fundamentais. Você também tem o direito de negar o processamento de seus dados pessoais para fins de marketing direto. Em alguns casos, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para processar suas informações.

- **Solicitar restrição de processamento de seus dados pessoais.** Isso permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) onde nosso uso dos dados é ilegal, mas você não quer que nós o apaguemos; (c) quando você precisar que mantenha os dados, mesmo que não exijamos mais, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (d) você se opôs ao uso de seus dados, mas precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.
- **Solicite a transferência de seus dados pessoais para você ou para terceiros.** Forneceremos a você, ou a terceiros que você indicar seus dados pessoais em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina. Observe que esse direito se aplica apenas a informações automatizadas que você forneceu inicialmente para usar ou onde usamos as informações para realizar um contrato com você.
- **Retirar o consentimento,** a qualquer momento, para processar seus dados pessoais. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar seu consentimento. Se você retirar seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados produtos ou serviços a você ou cumprir nossas obrigações contratuais. Aconselhamos se esse for o caso no momento em que você retirar seu consentimento, se você deseja exercer algum dos direitos acima, por favor entre em contato conosco através do e-mail: customerservice@match-hospitality.com

Possibilidade de Cobrança de taxa.

Você não terá que pagar uma taxa para acessar seus dados pessoais (ou para exercer qualquer um dos outros direitos). No entanto, podemos cobrar uma taxa de valor razoável se o seu pedido for claramente infundado, repetitivo ou excessivo.

O que poderemos precisar de você

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer qualquer um de seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito a recebê-los. Também podemos entrar em contato com você para solicitar mais informações em relação à sua solicitação para acelerar a resposta.

Tempo limite de resposta

Tentamos responder a todos os pedidos no prazo de até um mês. Ocasionalmente, pode demorar mais de um mês se a sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado.

PERGUNTAS OU SUGESTÕES

Se você tiver dúvidas ou sugestões sobre esta Política de Privacidade ou suas informações pessoais, entre em contato conosco em customerservice@match-hospitality.com.